AREA SERVIZI DI SUPPORTO **PROCEDIMENTI 2024**

SERVIZIO SANZIONI, CONTENZIOSO E DIRITTO ANNUALE

N.	Procedimenti	Riferimenti normativi	Nome del Responsabile del Procedimento (+ tel e e-mail) e soggetto competente all'adozione del provvedimento finale	Nome del sostituto in caso di inerzia (+ modalità per attivare il potere e e-mail)	MODALITA CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI	Termine di conclusione	IL PROCEDIMENTO PUO' ESSERE SOSTITUITO DA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CON SILENZIO ASSENSO DELL'AMMINISTRAZIONE	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	SERVIZIO ON-LINE	MODALITA' DI PAGAMENTO
1	Istanze di sgravio aventi ad oggetto cartelle di pagamento relative a sanzioni amministrative e/o al diritto annuale(Gestione amministrativa rapporti con l'utenza)	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472 L. 24 novembre 1981, n. 689	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	30 giorni.	NO	Ricorso avverso la cartella di pagamento purché, all'esito dell'eventuale mancato accoglimento dell'istanza, non sia decorso il temine di 60 giorni dalla relativa notifica	NO	il pagamento della cartella in relazione alla quale non è stata accolta l'istanza di annullamento, deve essere eseguita nel rispetto delle modalità indicate dall'Agenzia delle Entrate Riscossione.
2	Istanze di sospensione dell'attività di riscossione ai sensi della L. 228/12 relative a sanzioni amministrative e/o al diritto annuale	Legge 24 dicembre 2012 n. 228 artt. 1, commi da 537 a 543	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail :ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.	entro 220 giorni dalla ricezione dell'istanza da parte dell'Agenzia delle Entrate Riscossione	SI	Ricorso avverso la cartella o altro atto impugnabile ex D.lgs. 546/92 purché, al termine del periodo di sospensione previsto dall'art. 1, L. 228/12, non sia decorso il termine di 60 giorni dalla relativi notifica	NO	il pagamento della cartella in relazione alla quale non è stato accolta l'istanza di annullamento, deve essere eseguita nel rispetto delle modalità indicate dall'Agenzia delle Entrate Riscossione.
3	Emissione Ruoli – Procedura di riscossione coattiva del tributo camerale (diritto annuale)	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: dirittoannuale@caor.camcom.it	Entro 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è avvenuta la violazione (termine di prescrizionne per la riscossione delle sanzioni) . Entro 10 anni dall'anno di maturazione del tributo per la riscossione delle somme dovute a titolo di diritto annuale	NO	Richiesta di riesame in sede di autotutela della cartella di pagamento (atto consequenziale al ruolo). Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale entro il termine di 60 giorni dalla notifica della cartella di pagamento	NO	Il pagamento delle cartelle deve essere eseguito nel rispetto delle modalità indicate dall'Agenzia delle Entrate Riscossione
4	Emissione atti di accertamento delle violazioni del pagamento del diritto annuale	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 D.Lgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: dirittoannuale@caor.camcom.it	30 gg.	NO	Richiesta di riesame del provvedimento in sede di autotutela. Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale entro il termine di 60 giorni dalla notifica dell'atto di accertamento	NO	Pagamento mediante modello F24 o PagoPA
5	Rimborso degli importi erroneamente versati con riferimento al diritto annuale	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: dirittoannuale@caor.camcom.it	30 gg. dalla presentazione della domanda di rimborso. L'emissione dell'eventuale mandato di pagamento dipende da altro ufficio	NO	Istanza per il riesame in autotutela dell'eventuale diniego di rimborso. Ricorso in Commissione Tributaria Provinciale ai sensi dell'art. 21, coma 1, lett G) D.lgs 546/92 da proporre entro 24 mesi dall'esecuzione del pagamento non dovuto (art. 10, comma 2. D.M. 359/2001)	NO	bonifico bancario

6	Contenzioso dinanzi alla Corte di Giustizia Tributaria di 1° e 2° grado	Dlgs 31 dicembre 1992, n. 546 **Dlgs 30 dicembre 2023 , n. 220** Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	ipotesi non contemplata dalla normativa di riferimento	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: dirittoannuale@caor.camcom.	Deposito delle controdeduzioni entro 30 giorni dalla dall'eventuale costituzione in giudizio del ricorrente o almeno 10 giorni prima dell'udienza di trattazione (purché non debba essere deposita anche documentazione)	NO	l'interessato può presentare ricorso in appello dinanzi alla Commissione Tributaria Regionale in caso di soccombenza nel giudizio di primo grado, può presentare ricorso in Cassazione contro la sentenza d'appello purché ricorrano i presupposti di cui all'art. 62, D.lgs 546/92/ 360, comma 1, c.p.c.	NO	il pagamento della cartella contro la quale è stato proposto ricorso e che non è stata sospesa in sede giurisdizionale, deve essere eseguito nel rispetto delle modalità indicate dall'Agenzia delle Entrate Riscossione.
8	Domande di insinuazione al passivo nelle procedure concorsuali	Regio Decreto 16 marzo 1942, n. 267(Legge Fallimentare); Legge 27 gennaio 2012, n. 3; D.Lgs 12 gennaio 2019, n. 14 come modificato dal D.L. 13 giugno 2023, n. 69, convertito, con modificazioni, dalla Legge 10 agosto 2023, n. 103.; D.M. 359/2001; D.M. 54/2005; D.lgs 472/97	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	ipotesi non contemplata dalla normativa di riferimento	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: dirittoannuale@caor.camcom.it	30 giorni prima dell'udienza fissata per l'esame dello stato passivo, in caso di costituzione tardiva, non oltre 12 mesi dal deposito del decreto di esecutorietà della stato passivo	NO	Contro il decreto che rende esecutivo lo stato passivo puo' essere proposta opposizione, impugnazione dei crediti ammessi o revocazione ai sensi dell'art. 98. R.D. 267/1942 (Legge Fallimentare)	NO	gli eventuali importi riconosciuti all'esito del riparto finale dell'attivo vengono versati dal Curatore fallimentare mediante bonifico bancario o assegno
9	Compensazioni tra Camere di Commercio	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail:dirittoannuale@caor.camcom.it	entro il termine di prescrizione del tributo camerale	NO	lai sensi dell'art. 3, comma 3, D,M. 54/2005 "Non si considera omesso il versamento eseguito in favore di una camera di commercio incompetente per territorio, se effettuato entro i termini ordinari di pagamento: perciò, l'Impresa che ricade in questa ipotesi può, presentare istanza di sgravio qualora sia stata emessa a suo carico una cartella da parte della Camera territorialmente competente che non ha ricevuto il pagamento oppure, presentare ricorso in Commissione Tributaria	NO	bonifico bancario
10	Gestione amministrativa rapporti con l'utenza : istanze informative, comprese quelle concernenti sovraindebitamento, esdebitazione – informativa annuale ex art. 8 – D.M. 359/2001 - Riscontri Garante contribuente	Decreto 11 maggio 2001, n. 359 D.M. 27 gennaio 2005, n. 54 Dlgs 18 dicembre 1997, n. 472 L. 24 novembre 1981, n. 689	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it dirittoannuale@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it dirittoannuale@pec.caor.camcom.it via e-mail: dirittoannuale@caor.camcom.itt	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	NO	la normativa di riferimento non prevede strumenti di tutela specifici.	NO	pagamento con modello F24 o tramite PagoPA
11	Emissione ordinanze iirrogative di sanzioni amministrative	art. 18 e 20 legge 24-11-1981, n. 689	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	5 anni dalla dalla notifica del processo verbale di accertamento	NO	Ricorso davanti al Giudice di Pace o al Tribunale (art. 6 del D.Lgs. 150/2011) entro 30 giorni dalla notifica Il ricorso non sospende automaticamente l'esecutività del procedimento.	NO	Pagamento mediante modello F23 . Nel caso di violazioni aministrative connesse alla tenuta del R.E.A. tramite PagoPA
12	Riscossione coattiva delle sanzioni amministrative pecuniarie tramite emissionre di ruolo esattoriale	art. 27 L. 24.novembre.1981 n. 689 Dlgs. 26 febbraio 1999 n. 46 D.P.R. 29 settembre 1973 n. 602	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	5 anni dalla notifica dell'ordinanza ingiunzione di pagamento	NO	Richiesta di riesame in sede di auotutela. Ricorso davanti al Giudice di Pace o al Tribunale (art. 6 del D.Lgs. 150/2011) entro 30 giorni dalla notifica della cartella, per contestare l'assenza o la mancata preventiva notificazione dell'ordinanza ingiunzione. Opposizione agli atti esecutivi ex art. 617 c.p.c. per vizi di regolarità formale della cartella di pagamento, entro 20 giorni	NO	il pagamento della cartella in relazione alla quale non è stata accolta l'istanza di sgravio e/o sospensione, deve essere eseguita nel rispetto delle modalità indicate dall'Agenzia delle Entrate Riscossione.

13	Istanze rateizzazione sanzioni amministrative irrogate con ordinanze ingunzione	art. 26 legge 24.11.1981 n. 689	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	NO	la normativa di riferimento non prevede strumenti di tutela specifici.	NO	nessun pagamento previsto per l'istanza ma se viene accolta il pagamento delle rate deve avvenire con le seguenti modalità: pagamento mediante modello F23 - Nel caso di violazioni aministrative connesse alla tenuta del R.E.A. tramite PagoPA
14	Emissione ordinanza di dissequestro o convalida sequestro	art. 19 legge 24.11.1981, n. 689	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Entro 10 gg. dall'istanza di dissequestro o opposizione	SI	la normativa di riferimento non prevede strumenti di tutela specifici.	NO	non applicabile
15	Contenzioso dinanzi al Giudice di Pace o al Tribunale promosso avverso un'ordinanza irrogativa di sanzione amministrativa	art. 22 legge 24.11.1981, n. 689 e art. 6 D.Lgs 1.09.2011, n. 150	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	ipotesi non contemplata dalla normativa di riferimento	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail: ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	deposito in cancelleria, dieci giorni prima dell'udienza di comparoizione, di copia del rapporto con gli atti relativi all'accertamento, nonche' alla contestazione o notificazione della violazione	NO	la normativa di riferimento non prevede strumenti di tutela specifici.	NO	non applicabile
16	Accertamento violazioni amministrative relative alla tenuta del Registro Imprese e del REA (legge 689/81, disposizioni correlate alle sanzioni RI e REA)	art. 14 legge 24.11.1981, n. 689; DPR 581/95 art. 18 R.D. 2011/1934 artt.47,48 e 51 DM 09/03/1982 artt. 2194 e 2630 codice civile	Paolo Ruiu 070 60512387 accertamentosanzioni@caor.camcom.it Cristiana Serpi-P.O. 070 60512274 accertamentosanzioni@caor.camcom.it	Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 accertamentosanzioni@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail :accertamentosanzioni@caor.camcom.it	Emissione del Verbale, salvo contestazione immediata, entro 90 gg. x residenti in Italia- 360 gg. x residenti all'estero	NO	scritti difensivi entra 30 gg. dal ricevimento del processo verbale	NO	pagamento con F23, nel caso di violazioni connesse alla tenuta del R.E.A. con PagoPA
	Accertamento violazione dell'obbligo di comunicare il domicilio digitale	l. n. 689/81 artt. 2194 / 2630/2631 c.c;D. L. 29 novembre 2008, n. 185, convertito nella L. n. 2/2009, art. 16 comma 6 e 6 bis; il D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221, art. 5; il Regolamento concernente i procedimenti di cancellazione e di assegnazione d'ufficio dei domicili digitali alle	Paolo Ruiu 070 60512387 accertamentosanzioni@caor.camcom.it Cristiana Serpi-P.O. 070 60512274 accertamentosanzioni@caor.camcom.it	Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 accertamentosanzioni@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail :accertamentosanzioni@caor.camcom.it	Emissione del verbale entro 4 mesi dalla comunicazione di avvio del procedimento	NO	scritti difensivi entra 30 gg. dal ricevimento del processo verbale	NO	pagamento con F23,

17	Emissioni di ordinanze ex art. 18 e 20 L. 689/81 (ingiunzione, archiviazione, confisca e dissequestro) a seguito di accertamento di di violazioni di competenza della CCIAA in materia di sicurezza dei prodotti (elettrici, giocattoli, calzature, DPI, prodotti soggetti al codice del consumo) o di specifici settori di attività (es autoriparazione) da parte di organi di vigilanza esterni	D.Lgs.31 marzo 1998, n. 112, artt. 20 e 50; il D.Lgs. 23 maggio 2003, n. 167; la Legge 24 novembre 1981, n. 689 ; il D.P.R. 29 luglio 1982, n. 571 (Norme per l'attuazione degli artt. 15 e 17 della L. 689/81) ; tutte le leggi che prevedono le sanzioni per violazioni di competenza della Camera di commercio tra le quali a titolo esemplificaltivo, le piu frequenti: il D.Lgs n. 206/2005 art 12 ; il DLgs n. 86/2016 art 14; il D.Lgs n. 54/2011 art 31; il D.Lgs 190/2017 artt 3,4.	Cristiana Serpi - E.Q. 070 60512274 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it Serafina Porcu Dirigente Area Servizi di supporto 0783 2143220 ufficio.sanzioni@caor.camcom.it	Cristiano Erriu Segretario Generale 070 60512416/417 segreteria.generale@caor.camcom.it	presso lo sportello informazioni telefonicamente via P.E.C.: cciaa@pec.caor.camcom.it via e-mail :accertamentosanzioni@caor.camcom.it	5 anni dalla dalla notifica del processo verbale di accertamento	NO	Ricorso davanti al Giudice di Pace o al Tribunale (art. 6 del D.Lgs. 150/2011) entro 30 giorni dalla notifica	Pagamento mediante modello F23	